

Инструкция по охране труда при мойке окон и плафонов в ДОУ ИОТ - 37 - 2023

Документ составлен с учетом нормативных правовых актов, действующих на 2023 год:

- [Трудовой кодекс РФ](#).
- [Межгосударственный стандарт ГОСТ Р 12.0.007-2009. Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию.](#)
- [Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.003-2015. Система стандартов безопасности труда. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.](#)
- [Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.004-2015. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения.](#)
- [Межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.230.1-2015. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда.](#)
- [Методические рекомендации по разработке инструкций по охране труда.](#)
- [Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2021 г. N 772н "Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем".](#)
- [Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2021 г. N 776н "Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда".](#)
- [Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2020 г. № 758н "Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве".](#)
- [Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 ноября 2020 г. № 782н "Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте".](#)
- [СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и \(или\) безвредности для человека факторов среды обитания".](#)

Если при мойке окон существуют риски, связанные с возможным падением работника с высоты 1,8 метра и более, или применяются средства подмащивания, то такие работы относятся к работам на высоте. И, соответственно, сотрудники, выполняющие данные работы, проходят обучение требованиям по безопасности выполнения работ на высоте. После успешного прохождения ими проверки знаний и приобретенных навыков, работодателем выдается удостоверение о допуске к работам на высоте и оформляется наряд-допуск.

1. Общие требования охраны труда

1.1. К работе по мойке (протирке) окон и плафонов допускаются работники не моложе 18 лет, прошедшие в установленном порядке медицинский осмотр, обучение

безопасным методам и приемам работы, инструктаж, стажировку и проверку знаний по вопросам охраны труда.

1.2. При использовании электрооборудования работники проходят инструктаж и проверку знаний в объеме группы I по электробезопасности.

1.3. При проведении работ на высоте 1,8 м и более работник должен пройти обучение по безопасности работ на высоте соответствующей группы (1-3 группа). А во время проведения таких работ использовать специальные страховочные системы.

1.4. Работник обязан:

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, требования по охране труда, а также правила поведения на территории и в помещениях ДООУ. При передвижении по территории и в помещениях следует пользоваться только установленными проходами;
- немедленно извещать своего непосредственного руководителя о неисправности оборудования, инструмента, приспособлений, средств защиты, об ухудшении состояния своего здоровья;
- немедленно сообщать руководителю работ о любой ситуации, угрожающей жизни или здоровью работников и обучающихся или воспитанников, несчастном случае, произошедшем в ДООУ, принимать меры по оказанию необходимой помощи потерпевшим и доставке их в организацию здравоохранения;
- правильно использовать средства индивидуальной защиты, а в случаях их отсутствия ставить в известность непосредственного руководителя, крепление предохранительного пояса производить за элементы конструкций в местах, указанных руководителем работ;
- соблюдать требования пожарной безопасности, уметь применять первичные средства пожаротушения, знать сигналы оповещения о пожаре, порядок действий при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций;
- знать местонахождение медицинской аптечки и уметь оказывать первую помощь потерпевшим при несчастных случаях в ДООУ;
- выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем, не приступать к выполнению работ, безопасные способы выполнения которых не известны, не допускать присутствия на рабочем месте посторонних лиц;
- во время работы быть внимательными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры;
- инструмент и приспособления использовать только по назначению;
- знать и соблюдать правила личной гигиены;
- в случае возникновения вопросов, связанных с безопасным выполнением работы, обращаться к руководителю работ.

1.5. На работников при мойке окон и плафонов могут воздействовать следующие опасные и (или) вредные факторы:

- опасность порезов о стекло или другие острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей инвентаря, инструмента и приспособлений;
- опасность травм при наличии дефектов остекления (треснувшие и слабозакрепленные стекла, ветхие оконные рамы и т.п.);
- опасность падения на скользких или неровных полах;
- опасность падения вследствие выполнения работ на высоте;
- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- химические факторы при использовании моющих растворов;
- физические перегрузки.

1.6. Причинами падения работников с высоты могут быть:

- недостаточная прочность и устойчивость рабочих лестниц и стремянок;
- неправильная технология ведения работ;
- человеческий фактор – нарушение координации движений, потеря самообладания, потеря равновесия, неосторожное или небрежное выполнение работ, резкое ухудшение состояния здоровья.

1.7. При выполнении работ по мойке окон должны применяться средства индивидуальной защиты, удовлетворяющие условиям работы и обеспечивающие безопасность труда.

1.8. Работы на высоте должны выполняться со средств подмащивания (площадок, лестниц и других технологических вспомогательных устройств и приспособлений), обеспечивающих безопасные условия работы.

1.9. Работа по мойке (протирке) окон должна ограничиваться светлым временем суток.

1.10. За невыполнение требований настоящей Инструкции работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Перед началом работы работник обязан:

- привести в порядок и надеть средства индивидуальной защиты. Спецодежду следует застегнуть на все пуговицы. Закалывать одежду булавками, хранить в карманах булавки, стеклянные, режущие, колющие предметы не допускается;
- получить инструктаж по безопасным приемам и методам работы;
- подготовить рабочую зону;
- проверить наличие и исправность необходимых для работы оборудования, инвентаря, моющих средств, отсутствие в обтирочном материале колющих и режущих предметов.

2.2. Следует проверить внешним осмотром соответствие рабочей зоны требованиям по охране труда:

- достаточность освещенности рабочего места;
- наличие свободных проходов, исправность пола и т.п.

2.3. Перед началом работы необходимо проверить прочность крепления стекол и рам, отсутствие трещин на стеклах. Рамы не должны иметь заусенцев и торчащих гвоздей. Проверить отсутствие вблизи рабочей зоны проводников под напряжением.

2.4. Световые проемы окон не должны загромождаться как внутри, так и вне помещения.

2.5. При использовании лестниц и стремянок строго следовать требованиям [инструкции по охране труда при работе на приставных лестницах и стремянках](#).

2.6. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов следовать требованиям [инструкции по охране труда при работе с дезинфицирующими средствами](#).

2.7. В случае обнаружения нарушений требований по охране труда, которые работник самостоятельно устранить не может, он должен сообщить о них руководителю работ и до устранения неполадок и его разрешения к работе не приступать.

3. Требования охраны труда во время работы

- 3.1. Все места производства работ должны быть хорошо освещены. Работать в темноте или при недостаточном освещении запрещается.
- 3.2. Прежде чем передвигать столы и другую мебель для подготовки рабочего места, следует убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.
- 3.3. При мойке (протирке) окон следует проверить прочность крепления рам, переплетов и стекол, предусмотреть меры защиты от возможного падения осколков стекла и других предметов.
- 3.4. Приямки окон подвальных и цокольных этажей должны быть очищены от мусора и горючих материалов.
- 3.5. Уборку боя стекла следует производить с помощью совка и щетки (метлы, веника).
- 3.6. При мойке (протирке) окон или плафонов для снижения риска падения работника с высоты следует применять щетки и другой инструмент с длинной ручкой.
- 3.7. Мойка (протирка) окон или плафонов при необходимости нахождения работника на высоте должна производиться с лесов, механизированных подъемных площадок, приставных лестниц, стремянок и других средств подмащивания.
- 3.8. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем следует таким образом, чтобы исключить их падение.
- 3.9. При невозможности закрепления лестницы на гладких полах работать с лестницы работник может только тогда, когда у ее основания для страховки (охраны) находится другой работник.
- 3.10. Приставные лестницы должны быть такой длины, чтобы можно было работать со ступенек, находящихся ниже верхнего конца лестницы не менее 1 м.
- 3.11. Устанавливать лестницу на ступени маршей в лестничных клетках запрещается, для выполнения работ в этих случаях должны быть сооружены подмости.
- 3.12. Очистку остекленной поверхности светоаэрационных фонарей следует производить с площадки обслуживания.
- 3.13. Переносить горячую воду для мойки окон следует в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на 3/4 вместимости.
- 3.14. Наполняя ведро, сначала нужно заливать холодную, а затем горячую воду.
- 3.15. При мойке окон или плафонов необходимо избегать попадания воды на провода, электрооборудование и другие электротехнические устройства. Электротехнические устройства, на которые может попасть вода, должны быть отключены от сети.
- 3.16. Работы с моющими веществами следует производить с использованием средств индивидуальной защиты. Для защиты рук от контакта с моющими веществами следует применять перчатки из резины или перчатки из полимерных материалов. Если эти перчатки не имеют хлопковой основы или хлопковой прокладки, дополнительно к ним должны выдаваться перчатки хлопчатобумажные. При опасности попадания моющих веществ в глаза следует применять защитные очки.

3.17. Выжимать разрешается только промытый обтирочный материал.

3.18. При выполнении работ по мойке (протирке) окон или плафонов не допускается:

- мыть и протирать окна или плафоны при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов;
- работа с подоконников, оконных отливов, а также со случайных подставок (ящичков, бочек и т.п.);
- работа с двух верхних ступенек приставных лестниц, стремянок, не имеющих перил или упоров;
- находиться на ступенях приставной лестницы или стремянки более чем одному человеку;
- устраивать дополнительные опорные сооружения из ящичков, бочек и т.п. в случае недостаточной длины лестниц;
- подогрев воды осуществлять не предназначенным для этих целей электрооборудованием и вне специально выделенных помещений;
- пользоваться неисправными вентилями и кранами;
- применять воду с температурой выше 50 °С, а также вещества, не предназначенные для очистки стекол (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т.п.);
- прикасаться обтирочным материалом или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям электрооборудования, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;
- сметать мусор в люки, проемы и т.п. Мусор и отходы следует выносить в специально отведенные места;
- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т.п.) непосредственно руками;
- мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине и т.п.;
- сбрасывать с высоты предметы;
- работать при наличии у подмостей, лестниц или других несущих элементов изломов, трещин, деформаций;
- проводить работы при нарушении целостности оконных переплетов;
- использовать неисправный инструмент.

3.19. Запрещается мыть и протирать наружные плоскости стекол из открытых форточек и фрамуг, а также выходить наружу окна и становиться на карнизы.

3.20. В случае болезненного состояния работнику необходимо прекратить работу, сообщить об этом руководителю работ и обратиться к врачу.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. К аварийной ситуации или несчастному случаю могут привести следующие условия:

- выполнение работы с нарушением требований по охране труда;
- неисправность используемого в работе оборудования, инструмента, приспособлений и инвентаря;
- эксплуатация оборудования, не соответствующего требованиям по охране труда;
- неосторожное обращение с огнем;
- неприменение, неисправность или неправильное применение средств индивидуальной и коллективной защиты.

4.2. При прекращении подачи воды необходимо закрыть краны.

4.3. При прекращении подачи электроэнергии следует отключить электрооборудование.

4.4. В случае пожара необходимо отключить электрооборудование, вызвать подразделение по чрезвычайным ситуациям по телефону «101», вынести из опасной зоны легковоспламеняющиеся материалы, принять меры к эвакуации людей, сообщить о пожаре руководителю работ и принять меры по тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения. На период тушения пожара следует обеспечить охрану с целью исключения хищения материальных ценностей.

4.5. При несчастном случае необходимо:

- быстро принять меры по предотвращению воздействия на потерпевшего травмирующих факторов, оказанию потерпевшему первой помощи, вызову на место происшествия медицинских работников или доставке потерпевшего в организацию здравоохранения;
- сообщить о происшествии непосредственному руководителю и специалисту по охране труда в ДОУ;
- обеспечить до начала расследования сохранность обстановки на месте происшествия, а если это невозможно (существует угроза жизни и здоровью окружающих) – фиксирование обстановки путем составления схемы, протокола, фотографирования или иным методом.

4.6. Во всех случаях травмы или внезапного заболевания необходимо вызвать на место происшествия медицинских работников, при невозможности – доставить потерпевшего в ближайшую организацию здравоохранения

5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Работник по окончании работы обязан:

- осмотреть место работы и привести его в порядок, убрать инструмент, инвентарь, моющие средства,
- ограждения и средства подъема на высоту в места их хранения;
- мусор вынести в установленное место;
- выключить электроприборы, освещение;
- об окончании работы информировать руководителя работ.

5.2. Средства индивидуальной защиты необходимо убрать в места, предназначенные для их хранения.

5.3. Следует выполнить требования личной гигиены – вымыть водой с мылом руки, лицо.

С инструкцией ознакомлен (ы) _____ / .: _____ /